

แบบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) งานคุณภาพ รอบ ๒/๒๕๖๐

หัวข้อรายงาน	คำอธิบาย
๑ ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในกิจกรรมงานคุณภาพขั้นพื้นฐานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน
๒ หน่วยวัด	ระดับ
๓ น้ำหนัก	๒๐ %
๔ คำอธิบาย	<p>ระดับความสำเร็จในกิจกรรมงานคุณภาพขั้นพื้นฐาน ระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ คະແນນ ๕% ๒. ส่ง ๑๒ กิจกรรมทบทวน คະແນນ ๕% ๓. นำเสนอผลการดำเนินงานของกลุ่มงาน/หน่วยงาน คະແນນ ๕% ๔. อัตราการตีกลับใบความเสี่ยง/อุบัติการณ์ คະແນນ ๕% <p><u>๑. รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ คະແນນ ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ ผ่านระบบโปรแกรม RM online คนละ ๔ ใบต่อเดือนตัดยอดทุกสิ้นเดือน ๑.๒ นับคะแนนเป็นรายเดือน ใบละ ๐.๒๑% ๑.๓ ข้อมูลจากชมรมความเสี่ยง <p><u>๒. ส่ง ๑๒ กิจกรรมทบทวน คະແນນ ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ ส่งกิจกรรมทบทวนคนละ ๑ เรื่อง/เดือน ตัดยอดทุกสิ้นเดือน นับคะแนนเป็นรายเดือน เรื่องละ ๐.๘๔ % ส่งผู้อำนวยการ (ภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน) ก่อนส่งชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวน ในรูปแบบเอกสารพร้อมลงชื่อผู้ส่ง ภายในสิ้นเดือน หากสิ้นเดือนตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งในวันทำการถัดไป ๒.๓ ๑๒ กิจกรรมทบทวน ในกลุ่มงานเดียวกันต้องไม่ซ้ำกันและจัดส่งได้คนเดียว ๒.๔ ๑๒ กิจกรรมทบทวนระหว่างกลุ่มงานจัดส่งได้ไม่เกิน ๓ คนต่อ ๑ เรื่อง <p><u>๓. นำเสนอผลการดำเนินงานของกลุ่มงาน/หน่วยงาน คະແນນ ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๓.๑ ท่านวิทยากรจะเป็นผู้ให้คะแนน เกณฑ์การให้คะแนน งานคุณภาพจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ๓.๒ ปรับคะแนนจากวิทยากรเป็น ๕ % <p><u>๔. อัตราการตีกลับใบความเสี่ยง/อุบัติการณ์ คະແນນ ๕ %</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๔.๑ ให้คะแนนเป็นอิงเกณฑ์ ผ่าน ๘๐ % ได้คะแนนเต็ม (เทียบคะแนนเป็นสัดส่วน) ๔.๒ คะแนนจากชมรมความเสี่ยง ๔.๓ หัวหน้ากลุ่มงานต้องรับใบอุบัติการณ์/ความเสี่ยงของหัวหน้างาน ยกเว้น สหเวช
๕ สูตรการคำนวณ	ไม่มี
๖ เกณฑ์การให้คะแนน	คิดคะแนนรายข้อตามคำอธิบาย

๗	<p>เรื่องไข</p> <p>๑. อุบัติการณ์/ความเสี่ยง/๑๒กิจกรรมทบทวน เน้นเชิงคุณภาพ กล่าวคือ มีประโยชน์หรือก่อให้เกิดการพัฒนาหน่วยงาน (ผู้จัดทำต้องตอบคำถามตัวเองให้ได้ว่าทำ/เขียนแล้วมีประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างไร หรือเกิดการพัฒนาในหน่วยงานอย่างไร)</p> <p>๒. รอบประเมินที่ ๑ เริ่ม ๑ กันยายน - ๒๘ กุมภาพันธ์</p> <p>รอบประเมินที่ ๒ เริ่ม ๑ มีนาคม - ๓๑ สิงหาคม</p>
๘	<p>แหล่งข้อมูล</p> <p>๑. คะแนนจากทีมความเสี่ยง</p> <p>๒. คะแนนจากงานคุณภาพโรงพยาบาล</p> <p>๓. คะแนนจากชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวน</p>
๙	<p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล</p> <p>๑. ทีมความเสี่ยงสรุปคะแนนตามรายละเอียด</p> <p>๒. งานคุณภาพสรุปคะแนนตามรายละเอียด</p> <p>๓. ชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวนสรุปคะแนนตามรายละเอียด</p>
๑๐	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด</p> <p>๑. นางสาวณิชนันท์ จีวประดิษฐ์กุล</p> <p>๒. นางสาวปิยะรัตน์ สาริพัฒน์</p> <p>๓. นางสาวเยาวลักษณ์ ออบอุ้น</p>
๑๑	<p>ผู้จัดเก็บข้อมูล</p> <p>๑. นางสาวณิชนันท์ จีวประดิษฐ์กุล</p> <p>๒. นางสาวปิยะรัตน์ สาริพัฒน์</p> <p>๓. นางสาวเยาวลักษณ์ ออบอุ้น</p>

แบบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)

หัวข้อรายงาน	คำอธิบาย
๑ ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในกิจกรรมงานคุณภาพขั้นพื้นฐานระดับหัวหน้างาน
๒ หน่วยวัด	ระดับ
๓ น้ำหนัก	๒๐%
๔ คำอธิบาย	<p>ระดับความสำเร็จในกิจกรรมงานคุณภาพขั้นพื้นฐานสำหรับหัวหน้างาน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ คະแนน ๕% ๒. ส่ง ๑๒ กิจกรรมทบทวน คະแนน ๕% ๓. นำเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงาน คະแนน ๕% ๔. อัตราการตีกลับใบความเสี่ยง/อุบัติการณ์ คະแนน ๕% <p><u>๑. รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ คະแนน ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ ผ่านระบบโปรแกรม RM online คนละ ๓ ใบต่อเดือนตัดยอดทุกสิ้นเดือน ๑.๒ นับคะแนนเป็นรายเดือน ใบละ ๐.๒๘% ๑.๓ ข้อมูลจากชมรมความเสี่ยง <p><u>๒. ส่ง ๑๒ กิจกรรมทบทวน คະแนน ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ ส่งกิจกรรมทบทวนคนละ ๑ เรื่อง/เดือนตัดยอดทุกสิ้นเดือน นับคะแนนเป็นรายเดือน เรื่องละ ๐.๘๔ % คະแนน ส่งชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวน ในรูปแบบเอกสารพร้อมลงชื่อผู้ส่ง ภายในสิ้นเดือน หากสิ้นเดือนตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งในวันทำการถัดไป ๒.๒ ๑๒ กิจกรรมทบทวน ในกลุ่มงานเดียวกันต้องไม่ซ้ำกันและจัดส่งได้คนเดียว ๒.๓ ๑๒ กิจกรรมทบทวนระหว่างกลุ่มงานจัดส่งได้ไม่เกิน ๓ คนต่อ ๑ เรื่อง <p><u>๓. นำเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงาน คະแนน ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๓.๑ ท่านวิทยากรจะเป็นผู้ให้คะแนน เกณฑ์การให้คะแนน งานคุณภาพจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ๓.๒ ปรับคะแนนจากวิทยากรเป็น ๕ % <p><u>๔. อัตราการตีกลับใบความเสี่ยง/อุบัติการณ์ คະแนน ๕ %</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๔.๑ ให้คะแนนเป็นอิงเกณฑ์ ผ่าน ๘๐ % ได้คะแนนเต็ม (เทียบคะแนนเป็นสัดส่วน) ๔.๒ คะแนนจากชมรมความเสี่ยง ๔.๓ หัวหน้างานรับอุบัติการณ์/ความเสี่ยง ของผู้ปฏิบัติงาน
๕ สูตรการคำนวณ	ไม่มี
๖ เกณฑ์การให้คะแนน	คิดคะแนนรายข้อตามเงื่อนไข
๗ เงื่อนไข	<ol style="list-style-type: none"> ๑. อุบัติการณ์/ความเสี่ยง/๑๒กิจกรรมทบทวน เน้นเชิงคุณภาพ กล่าวคือ มีประโยชน์หรือก่อให้เกิดการพัฒนาหน่วยงาน (ผู้จัดทำต้องตอบคำถามตัวเองให้ได้ว่าทำ/เขียนแล้วมีประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างไร หรือเกิดการพัฒนาในหน่วยงานอย่างไร) ๒. รอบประเมินที่ ๑ เริ่ม ๑ กันยายน - ๒๘ กุมภาพันธ์ รอบประเมินที่ ๒ เริ่ม ๑ มีนาคม - ๓๑ สิงหาคม

๘. แหล่งข้อมูล	๑. คะแนนจากทีมความเสี่ยง ๒. คะแนนจากงานคุณภาพโรงพยาบาล ๓. คะแนนจากชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวน
๙. วิธีการจัดเก็บข้อมูล	๑. ทีมความเสี่ยงสรุปคะแนนตามรายละเอียด ๒. งานคุณภาพสรุปคะแนนตามรายละเอียด ๓. ชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวนสรุปคะแนนตามรายละเอียด
๑ ผู้กำกับดูแล ๐. ตัวชี้วัดพร้อมหมายเลขโทรศัพท์	๑. นางสาวณิชนันท์ จีวประดิษฐ์กุล ๒. นางสาวปิยะรัตน์ สาริพัฒน์ ๓. นางสาวเยาวลักษณ์ อบอุ่น
๑ ผู้จัดเก็บข้อมูล ๑. พร้อมหมายเลขโทรศัพท์	๑. นางสาวณิชนันท์ จีวประดิษฐ์กุล ๒. นางสาวปิยะรัตน์ สาริพัฒน์ ๓. นางสาวเยาวลักษณ์ อบอุ่น

แบบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)

หัวข้อรายงาน	คำอธิบาย
๑ ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในกิจกรรมงานคุณภาพขั้นพื้นฐานระดับผู้ปฏิบัติงาน
๒ หน่วยวัด	ระดับ
๓ น้ำหนัก	๑๕%
๔ คำอธิบาย	<p>ระดับความสำเร็จในกิจกรรมงานคุณภาพขั้นพื้นฐาน สำหรับผู้ปฏิบัติงานประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ คະแนน ๕% ๒. ส่ง ๑๒ กิจกรรมทบทวน คະแนน ๕% ๓. นำเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงาน คະแนน ๕% <p><u>๑. รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ คະแนน ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ รายงานความเสี่ยงเชิงรุก/รับ ผ่านระบบโปรแกรม RM online คนละ ๒ ใบต่อเดือนตัดยอดทุกสิ้นเดือน ๑.๒ นับคะแนนเป็นรายเดือน ไบละ ๐.๔๒ % ๑.๓ ข้อมูลจากชมรมความเสี่ยง <p><u>๒. ส่ง ๑๒ กิจกรรมทบทวน คະแนน ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ ส่งกิจกรรมทบทวนคนละ ๑ เรื่อง/เดือนตัดยอดทุกสิ้นเดือน นับคะแนนเป็นรายเดือน เรื่องละ ๐.๘๔ % คະแนน ส่งชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวน ในรูปแบบเอกสารพร้อมลงชื่อผู้ส่งภายในสิ้นเดือน หากสิ้นเดือนตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งในวันทำการถัดไป ๒.๒ ๑๒ กิจกรรมทบทวน ในกลุ่มงานเดียวกันต้องไม่ซ้ำกันและจัดส่งได้คนเดียว ๒.๓ ๑๒ กิจกรรมทบทวนระหว่างกลุ่มงานจัดส่งได้ไม่เกิน ๓ คนต่อ ๑ เรื่อง <p><u>๓. นำเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงาน คະแนน ๕%</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๓.๑ ทำนวิthyากรจะเป็นผู้ให้คะแนน เกณฑ์การให้คะแนน งานคุณภาพจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ๓.๒ ปรับคะแนนจากวิthyากรเป็น ๕ %
๕ สูตรการคำนวณ	ไม่มี
๖ เกณฑ์การให้คะแนน	คิดคะแนนรายข้อตามเงื่อนไข
๗ เงื่อนไข	<ol style="list-style-type: none"> ๑. อุบัติการณ์/ความเสี่ยง/๑๒กิจกรรมทบทวน เน้นเชิงคุณภาพ กล่าวคือ มีประโยชน์หรือก่อให้เกิดการพัฒนาหน่วยงาน (ผู้จัดทำต้องตอบคำถามตัวเองให้ได้ว่าทำ/เขียนแล้วมีประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างไร หรือเกิดการพัฒนาในหน่วยงานอย่างไร) ๒. รอบประเมินที่ ๑ เริ่ม ๑ กันยายน - ๒๘ กุมภาพันธ์ รอบประเมินที่ ๒ เริ่ม ๑ มีนาคม - ๓๑ สิงหาคม
๘ แหล่งข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ๑. คะแนนจากทีมความเสี่ยง ๒. คะแนนจากงานคุณภาพโรงพยาบาล ๓. คะแนนจากชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวน

๙ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	๑. ทีมความเสี่ยงสรุปคะแนนตามรายละเอียด ๒. งานคุณภาพสรุปคะแนนตามรายละเอียด ๓. ชมรม ๑๒ กิจกรรมทบทวนสรุปคะแนนตามรายละเอียด
๑ ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ๐ พร้อมหมายเลข . โทรศัพท์	๑. นางสาวณิชนันท์ จีวประดิษฐ์กุล ๒. นางสาวปิยะรัตน์ สาริพัฒน์ ๓. นางสาวเยาวลักษณ์ อบอุ่น
๑ ผู้จัดเก็บข้อมูล ๑ พร้อมหมายเลข . โทรศัพท์	๑. นางสาวณิชนันท์ จีวประดิษฐ์กุล ๒. นางสาวปิยะรัตน์ สาริพัฒน์ ๓. นางสาวเยาวลักษณ์ อบอุ่น